일원배치 분산분석

**[표 A] 분산의 동질성 검정**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Levene 통계량 | df1 | df2 | CTT 유의확률 |
| 1.388 | 4 | 185 | .240 |

[표 A] 에서 유의확률은 .240으로 모두 .05를 넘어선다. 즉 동질성이 있다는 의미이며, 집단 간 분산분석을 실시할 수 있는 표본으로 확인할 수 있다.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **[표 B] 일원배치 분산분석** | | | | | |
|  | | | | | |
|  | 제곱합 | 자유도 | 평균제곱 | F | CTT 유의확률 |
| 집단-간 | 18.953 | 4 | 4.738 | 5.135 | <.001 |
| 집단-내 | 170.710 | 185 | .923 |  |  |
| 전체 | 189.663 | 189 |  |  |  |

[표 B]에서 유의확률은 .001로 유의하다는 결과를 얻었다. 이는 편의점 표본 간의 만족도를 조사하여 비교한 결과, 이들 간에 차이가 나타났다는 의미이다.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **[표 C] 사후검정 다중비교 – Scheffe** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| (I) 편의점 | (J) 편의점 | 평균차이(I-J) | 표준오차 | 유의확률 | 95% 신뢰구간 | |
| 하한 | 상한 |
| Buy the way | CU | -1.051 | .377 | .106 | -2.23 | .12 |
| Seven Eleven | -1.000 | .363 | .113 | -2.13 | .13 |
| MiniStop | -.970 | .356 | .121 | -2.08 | .14 |
| GS25 | -1.913\* | .432 | <.001 | -3.26 | -.57 |
| CU | Buy the way | 1.051 | .377 | .106 | -.12 | 2.23 |
| Seven Eleven | .051 | .209 | 1.000 | -.60 | .70 |
| MiniStop | .082 | .197 | .997 | -.53 | .69 |
| GS25 | -.862 | .313 | .113 | -1.84 | .11 |
| Seven Eleven | Buy the way | 1.000 | .363 | .113 | -.13 | 2.13 |
| CU | -.051 | .209 | 1.000 | -.70 | .60 |
| MiniStop | .030 | .168 | 1.000 | -.49 | .55 |
| GS25 | -.913 | .296 | .053 | -1.83 | .01 |
| MiniStop | Buy the way | .970 | .356 | .121 | -.14 | 2.08 |
| CU | -.082 | .197 | .997 | -.69 | .53 |
| Seven Eleven | -.030 | .168 | 1.000 | -.55 | .49 |
| GS25 | -.944\* | .288 | .032 | -1.84 | -.05 |
| GS25 | Buy the way | 1.913\* | .432 | <.001 | .57 | 3.26 |
| CU | .862 | .313 | .113 | -.11 | 1.84 |
| Seven Eleven | .913 | .296 | .053 | -.01 | 1.83 |
| MiniStop | .944\* | .288 | .032 | .05 | 1.84 |
| \*. 평균차이는 0.05 수준에서 유의합니다. | | | | | | |

표본 간 만족도의 차이가 나타났다. 이에 사후검정을 통해 어떠한 차이가 존재하는지를 확인한 결과, GS25 - MiniStop, GS25 – Buy the way 에서 모두 유의수준이 .05 이내이므로 차이가 나타남을 확인할 수 있다.

동질적 부분집합

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **[표 D] 동질적 부분집합 - Scheffea,b** | | | |
| 편의점 | N | 유의수준 = 0.05에 대한 부분집합 | |
| 1 | 2 |
| Buy the way | 8 | 2.63 |  |
| MiniStop | 79 |  | 3.59 |
| Seven Eleven | 56 |  | 3.63 |
| CU | 34 |  | 3.68 |
| GS25 | 13 |  | 4.54 |
| 유의확률 |  | 1.000 | .060 |
| 동질적 부분집합에 있는 집단에 대한 평균이 표시됩니다. | | | |
| a. 조화평균 표본크기 19.095을(를) 사용합니다. | | | |
| b. 집단 크기가 동일하지 않습니다. 집단 크기의 조화평균이 사용됩니다. I 유형 오차 수준은 보장되지 않습니다. | | | |